

Rodobens

TABELA DE TARIFAS BANCÁRIAS

OS VALORES DAS TARIFAS E DOS SERVIÇOS DESTA TABELA FORAM ESTABELECIDOS PELO BANCO RODOBENS S.A, EM CONFORMIDADE COM AS RESOLUÇÕES 3.919/10 E 4.196/13 DO BANCO CENTRAL DO BRASIL. ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 24/10/2025

Serviços Essenciais Gratuitos - Pessoa Física		
Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos*
Fornecimento de cartão inicial com função débito	—	Incluído
Fornecimento de 2ª via do cartão de débito, desde que não solicitada pelo cliente	R\$ 5,00	Incluído
Saque	R\$ 5,00	4 por mês
Fornecimento de extrato mensal	R\$ 5,00	2 por mês
Consultas via Internet	—	sem limite
Compensação de cheques	—	sem limite
Extrato Anual de (I) Tarifas e (II) juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil, relativos ao ano anterior	—	1 por ano
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 10,00	3 por mês
(*) Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa física) tem duas opções: pagar as tarifas individuais para cada serviço extra ou contratar um pacote de serviços com pagamento de uma mensalidade.		

Pacote Padronizado de Serviços I - Pessoa Física					
Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos mês	por Qtde Mensal Incluída no pacote	Qtde Total por mês	Valor do Pacote
Confeção de Cadastro para início de relacionamento	R\$ 0,00	—	—	—	R\$ 47,00
Saque	R\$ 5,00	4	4	4	
Extrato Mensal	R\$ 5,00	2	2	2	
Extrato do período referente ao mês	R\$ 10,00	—	2	2	
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 10,00	2	2	2	

Pacote Padronizado de Serviços II - Pessoa Física					
Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos mês	por Qtde Mensal Incluída no pacote	Qtde Total por mês	Valor do Pacote
Confeção de Cadastro para início de relacionamento	R\$ 1.200,00	—	—	—	R\$ 54,00
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 10,00	10	2	12	
Saque	R\$ 5,00	4	4	8	
Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	2	4	6	
Extrato de outros períodos	R\$ 10,00	—	2	2	
Transferência por meio de DOC	R\$ 20,00	—	1	1	
Transferência por meio de TED	R\$ 20,00	—	1	1	
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 10,00	2	2	4	

Pacote Padronizado de Serviços III - Pessoa Física					
Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos mês	por Qtde Mensal Incluída no pacote	Qtde Total por mês	Valor do Pacote
Confeção de Cadastro para início de relacionamento	R\$ 1.200,00	—	—	—	R\$ 62,00
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 10,00	10	5	15	
Saque	R\$ 5,00	4	6	10	
Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	2	6	8	
Extrato de outros períodos	R\$ 10,00	—	4	4	
Transferência por meio de DOC	R\$ 20,00	—	2	2	
Transferência por meio de TED	R\$ 20,00	—	4	2	
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 10,00	2	—	6	

Pacote Padronizado de Serviços IV - Pessoa Física					
Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos mês	por Qtde Mensal Incluída no pacote	Qtde Total por mês	Valor do Pacote
Confeção de Cadastro para início de relacionamento	R\$ 1.200,00	—	—	—	R\$ 70,00
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 10,00	10	10	20	
Saque	R\$ 5,00	4	8	12	
Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	2	6	8	
Extrato de outros períodos	R\$ 10,00	—	4	4	
Transferência por meio de DOC	R\$ 20,00	—	3	3	
Transferência por meio de TED	R\$ 20,00	—	3	3	
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 10,00	2	6	8	

Serviços Prioritários - Pessoa Física				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Fato da Cobrança	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa
Cadastro				
Confeção de Cadastro para início de relacionamento		Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	CADASTRO	R\$ 2.900,00
Cheque				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem fundos (CCF)	—	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	EXCLUSÃO CCF	R\$ 30,00
Fornecimentos de folhas de cheque	—	Confeção de fornecimento de folhas de cheque.	FOLHA CHEQUE	R\$ 10,00
Cheque Administrativo	—	Emissão de cheque administrativo.	CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 40,00
Saque				
Saque de conta de depósito à vista	Presencial ou pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	SAQUE PESSOAL	R\$ 5,00
Depósito				
Depósito identificado	—	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	DEPÓSITO IDENTIFICADO	R\$ 5,00
Consulta				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal.	EXTRATO MÊS (P)	R\$ 5,00
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	EXTRATO MOVIMENTO (P)	R\$ 10,00
Fornecimento de cópia de microfime, microficha ou assemelhado	—	Fornecimento de cópia de microfime, microficha ou assemelhado.	MICROFILME	R\$ 15,00

Transferência de Recursos				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Fato da Cobrança	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	DOC pessoal	R\$ 20,00
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	TED pessoal	R\$ 20,00
Transferência por meio de DOC	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOC internet	R\$ 20,00
Transferência por meio de TED	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TED internet	R\$ 20,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento telefônico realizado por atendente.	DOC/TED Agendado (P)	R\$ 20,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOC/TED Agendado (I)	R\$ 20,00
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	TRANSF. RECURSO (P)	R\$ 10,00
Transferência entre contas na própria instituição	Internet	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive Internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	TRANSF. RECURSO (I)	R\$ 10,00

Operação de Crédito e de Arrendamento Mercantil				
Concessão de Adiantamento a Depositante	—	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 70,00

Cartão de Crédito				
Anuidade Básico	Nacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.	ANUIDADE NACIONAL	R\$ 200,00
	Internacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.	ANUIDADE INT.	R\$ 300,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	—	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	2ª VIA CARTÃO DE CRÉDITO	R\$ 100,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	RETIRADA PAÍS	R\$ 100,00
	No Exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	RETIRADA EXTERIOR	R\$ 100,00
Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie	—	Realização de procedimentos operacionais para pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	PAGAMENTO CONTAS	R\$ 100,00
Avaliação emergencial de crédito	—	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.	AVAL. EMERG. CRÉDITO	R\$ 100,00

Serviços Diferenciados - Pessoa Física		
Lista de Serviços	Unidade de Cobrança	Valor da Tarifa
Abono de Assinatura	Por solicitação	R\$ 10,00
Adiantamento de Contratos		R\$ 800,00
Não se aplica aos casos de contratos por adesão, exceto no caso de substituição do bem em operações de arrendamento mercantil e liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisão de contratos.		R\$ 800,00
Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens recebidos em Garantia.		R\$ 2.500,00
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações.		R\$ 200,00
Não se aplica nas situações em que o fornecimento é obrigatório por determinação legal ou regulamentar.		R\$ 200,00
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos.		R\$ 100,00

Serviços de Terceiros Financiados a Pedido do Cliente Veículos		
Registro de Contrato no Órgão de Trânsito (CC, Artigo 361 - Resolução 320 CONTRAN)	Por registro	R\$ 900,00
Gravame de Alienação Fiduciária	Por veículo	R\$ 121,78
Registro de Contrato em Cartório (Legislação Estadual)	Por registro	R\$ 1.999,12

Serviços Diferenciados - Pessoa Física Financiamento Imobiliário		
Compra direta FGTS	Aquisição/Construção Imóvel até R\$ 350.000,00	R\$ 1.600,00
	Aquisição/Construção Imóvel superior a R\$ 350.000,00	R\$ 3.200,00
Saque FGTS	Aquisição/Construção (DAMP I) Amortização ou Liquidação do saldo devedor ou redução do valor das prestações com recursos do FGTS (DAMP II e III)	R\$ 3.500,00
Laudo de Avaliação	Imóvel até R\$ 240.000,00	R\$ 1.500,00
	Imóvel superior a R\$ 240.000,00	R\$ 4.000,00
Reavaliação de bens	Por operação	R\$ 2.500,00
Adiantamento	Por operação	R\$ 500,00
Cadastro	Por operação	R\$ 1.200,00
Financiamento Imobiliário - Aquisição - Administração / Manutenção de contratos	Mensal	R\$ 25,00

Serviços Diferenciados - Pessoa Física Consignado		
Cadastro	Por operação	Até R\$ 900,00
Serviços Diferenciados - Pessoa Jurídica Veículos Seminovos		
Cadastro	Por operação	R\$ 1.200,00
Laudo de Avaliação	Por operação	R\$ 4.000,00
Reavaliação de bens	Por operação	R\$ 2.500,00
Adiantamento	Por operação	R\$ 500,00
Financiamento Imobiliário - Aquisição - Administração / Manutenção de contratos	Mensal	R\$ 25,00
Serviços Diferenciados - Pessoa Física Veículos Seminovos		
Tarifa avaliação	Por operação	R\$ 500,00
Serviços Diferenciados - Pessoa Jurídica Veículos Seminovos		
Tarifa avaliação	Por operação	R\$ 500,00
Serviços Diferenciados - Pessoa Física Crédito com garantia de Imóvel		
Tarifa avaliação	Por operação	R\$ 6.000,00
Serviços Diferenciados - Pessoa Jurídica Crédito com garantia de Imóvel		
Tarifa avaliação	Por operação	R\$ 6.000,00
Serviços Diferenciados - Pessoa Física Crédito com garantia de cota de consórcio		
Tarifa	Por operação	R\$ 199,00
Serviços Diferenciados - Pessoa Jurídica Crédito com garantia de cota de consórcio		
Tarifa	Por operação	R\$ 199,00

Serviços Diferenciados - Cartão Pré-Pago (Pessoa Física e Pessoa Jurídica)			
Lista de Serviços	Sigla no Extrato	Unidade de Cobrança	Valor da Tarifa
Recarga do Cartão	Tarifa de Recarga	Por recarga	R\$ 10,00
Saque	Tarifa de Saque	Por saque	R\$ 20,00
Transferência entre cartões pré-pagos	Tarifa de Transferência	Por Transferência	R\$ 10,00
2ª Via do Cartão	Tarifa 2ª Via do Cartão	Por cartão	R\$ 30,00
Consulta Saldo SMS	Tarifa SMS	Por mensagem SMS	R\$ 10,00
Consulta Saldo 820h	Tarifa Saldo 820h	Por consulta	R\$ 10,00
Transação Internacional	Tarifa Uso Internacional	Por transação	6% sobre o valor da transação
Aquisição	Tarifa de Aquisição	Por cartão	R\$ 30,00
Mensalidade	Tarifa de Mensalidade	Mensal	R\$ 20,00
Ativação do Cartão	Tarifa de Ativação do cartão	Por evento	R\$ 10,00
Inatividade do Cartão	Tarifa de Inatividade do Cartão	Mensal	R\$ 30,00

Serviços Diferenciados - Floor Plan		
Lista de Serviços	Unidade de Cobrança	Valor da tarifa
Cadastro	Por operação	8% sobre o valor da transação
Adiantamento	Por operação	8% sobre o valor da transação
Tarifa de Marcação de Veículo	Por veículo	R\$ 100,00

Serviços Bancários Pessoa Jurídica			
Lista de Serviços	Periodicidade	Sigla no Extrato	Valor da tarifa
CADASTRO			
Confeção de Ficha Cadastral	Por evento	TAR CADASTRO	R\$ 2.900,00
Renovação de Ficha Cadastral	A cada 365 dias	TAR RENOV. CADASTRO	R\$ 900,00
CONTA CORRENTE			
Manutenção de conta ativa	A cada 30 dias	MAN CTA ATIVA	R\$ 100,00
Manutenção de conta ativa** após 180 dias	A cada 30 dias	MAN CTA ATIVA	R\$ 500,00
Adiantamento a Depositantes	Por evento	TAR ADIANT DEP	R\$ 70,00
Concessão de conta garantida	Por evento	TAR CONTRAT CCG	R\$ 150,00
Renovação de conta garantida	A cada 365 dias	TAR RENOV CCG	R\$ 300,00
Débito Autorizado em Conta Corrente	Por evento	TAR DEB AUTORIZ CC	R\$ 20,00
Emissão de DOC C	Por evento	TAR EMISSÃO DOC	R\$ 40,00
Emissão de DOC D	Por evento	TAR EMISSÃO DOC	R\$ 40,00
Transferência Eletrônica Disponível TED	Por evento	TAR EMISSÃO TED	R\$ 40,00

Extrato de conta			
Extrato mensal de conta de depósitos à vista	Por evento	TAR EXTRATO MENSAL C/C	R\$ 20,00
Extrato mensal de conta de depósitos à vista por um período	Por evento	TAR EXTRATO MENSAL C/C P/ PERÍODO	R\$ 20,00

Serviços Diferenciados			
Abono de Assinatura	Por solicitação	ABONO ASSIN	R\$ 10,00
Aditamento de Contratos	Por solicitação	ADIT CONTRATO	R\$ 800,00
Não se aplica aos casos de contratos por adesão, exceto no caso de substituição do bem em operações de arrendamento mercantil e liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisão de contratos.	Por solicitação	ADIT CONTRATO	R\$ 800,00
Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens recebidos em Garantia.	Por solicitação	AVAL REAV SUBST GARANTIA	R\$ 1.600,00
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações.	Por solicitação	—	—
Não se aplica nas situações em que o fornecimento é obrigatório por determinação legal ou regulamentar.	Por solicitação	FORNEC ATEST	R\$ 200,00
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos.	Por solicitação	FORNEC CÓPIA	R\$ 100,00

Serviços Diferenciados - Pessoa Física		
Lista de Serviços	Unidade de Cobrança	Valor da tarifa
Financiamento Imobiliário		
Avaliação	Por operação	R\$ 1.300,00
Cadastro	Por operação	R\$ 900,00
Reavaliação	Por operação	R\$ 1.300,00
Financiamento Imobiliário - Aquisição - Administração / Manutenção de contratos	Mensal	R\$ 25,00

Serviços Diferenciados - Pessoa Jurídica		
Lista de Serviços	Unidade de Cobrança	Valor da tarifa
Financiamento Imobiliário		
Avaliação	Por operação	R\$ 1.300,00
Cadastro	Por operação	R\$ 900,00
Reavaliação	Por operação	R\$ 1.300,00
Financiamento Imobiliário - Aquisição - Administração / Manutenção de contratos	Mensal	R\$ 25,00

*Valor máximo que poderá ser cobrado.
*Não poderá ser cobradas tarifas em casos de aditamento de contrato de adesão, exceto em casos de Leasing.

Observação
Avaliação: análise jurídica
Reavaliação: aditamento, cartório e operacional
Cadastro: Cessão de Direitos

Atendimento ao Cliente	
SAC: 0800 709 9220 email: sacbanco@rodobens.com.br	
Ouvidoria: 0800 722 2160 email: ouvidoriabanco@rodobens.com.br	
Central de Atendimento ao Deficiente Auditivo/ Fala: 0800 709 8098	

