AVISOS LEGAIS

Informações importantes para **você.**



Rodobens

Sumário



01
Propósito

02
Aviso de Privacidade

03
Termo de Uso de Site e App

Rodobens

Propósito



Transparência que constrói relações de confiança.

Nosso compromisso é **proteger** seus dados e criar **experiências** cada vez melhores.

Tratamos os dados pessoais de pessoas naturais com **respeito**, **segurança** e em **conformidade** com a legislação vigente.

Atuamos com **transparência** e **responsabilidade** em todos os nossos canais digitais.

Orientamos sobre o uso do nossos **websites** e **aplicativos** e sobre o uso de **cookies**, sempre pensando na melhor experiência para você.

Construímos **relações sólidas e duradouras** com clientes, colaboradores e parceiros.

A Rodobens é um grupo econômico composto por empresas que atuam nos segmentos de **consórcio, serviços financeiros, seguros, venda de automóveis novos, seminovos e veículos comerciais e locação de veículos**, oferecendo soluções de qualidade, segurança e tradição da marca.

Acesse o site institucional e saiba mais sobre a Rodobens: **www.rodobens.com.br**.

Adotamos **regramento único** sobre proteção de dados e condições para uso de nossos websites e aplicativos, exceto em situações específicas, quando disponibilizaremos documentos próprios ou adicionais a estes.

O **Aviso de Privacidade**, o **Termo de Uso para Websites e Aplicativos** e o **Aviso Sobre Uso de Cookies** poderão ser modificados a qualquer momento e você será comunicado quando a alteração for substancial.

Versão
Julho de 2026

AVISO DE

PRIVACIDADE



Resumo

Como tratamos seus dados pessoais



A **Rodobens** é um grupo empresarial que atua nos segmentos de **consórcio, serviços financeiros, seguros, comercialização de automóveis novos, seminovos e veículos comerciais**, além de **locação de veículos**. A empresa da Rodobens com a qual você mantém relacionamento será a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para viabilizar o relacionamento com você, inclusive para o envio de **ofertas de produtos e serviços das empresas Rodobens** e de informações relacionadas aos negócios contratados, por canais como **telefone, e-mail, SMS, WhatsApp e aplicativo da Rodobens.**

A Rodobens poderá **coletar dados pessoais diretamente de você ou de terceiros**, quando isso for necessário, bem como **compartilhá-los com parceiros e prestadores de serviços essenciais** para suas operações e para o atendimento das finalidades relacionadas à sua interação com você.



Em algumas situações, seus dados pessoais poderão ser **armazenados ou tratados no exterior**, inclusive nos **Estados Unidos** e na **União Europeia,** especialmente em razão da utilização de serviços de armazenamento e tecnologia.

Além disso, seus dados pessoais poderão ser tratados em **sistemas integrados com recursos de inteligência artificial**, sempre com a adoção de **medidas de segurança adequadas** e em conformidade com a **legislação aplicável de proteção de dados pessoais.**

O tratamento de dados pessoais de **colaboradores,** em razão da relação de emprego, é disciplinado em documento interno específico.

Você poderá exercer os direitos previstos na LGPD, como: acessar e retificar seus dados, revogar o consentimento concedido, solicitar a interrupção de contato, esclarecer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, confirmar a existência de tratamento de seus dados, entre outros, encaminhando seu requerimento pelo **Portal Privacidade,** no website da **Rodobens** ou para o e-mail **protecaodados.compliance@rodobens.com.br.**

Ambos os canais são geridos pela **área encarregada pela proteção de dados da Rodobens.**

Rodobens

Condições Gerais

01

Agente responsável pelo tratamento dos dados

A(s) empresa(s) do grupo Rodobens, com quem você mantém ou manteve algum tipo de interação, direta ou indireta, será(ão) exclusivamente responsável(is) pela operação de tratamento de seus dados, não se estendendo responsabilidade para as demais.

Por exemplo, se você comprou um bem ou recebeu conteúdo de marketing, compete exclusivamente à empresa Rodobens envolvida na operação a responsabilidade pelo tratamento de seus dados.

02

Papéis da Rodobens no tratamento de dados

A Rodobens poderá figurar como controlador nas operações em que competir a ela as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, por exemplo, quando vender um produto ou serviço para você, realizar ações de marketing, celebrar contrato com você, recrutamento para vaga de emprego entre outros; e como operador, quando tratar dados pessoais em nome de um controlador, por exemplo, quando prestar serviço de gerenciamento de risco em transporte e consultoria em geral.

Independentemente do papel que ocupar, a Rodobens se compromete a tratar seus dados pessoais com segurança e transparência!

03

Públicos-alvo

Este Aviso de Privacidade é destinado para quem, direta ou indiretamente, possui, possui ou pretende possuir algum tipo de relação com a Rodobens. A título exemplificativo, este Aviso de Privacidade é para você:

A. Adquirente de produto ou serviço;
B. Interessado(a) por produto ou serviço;
C. Candidato(a) à vaga de emprego;
D. Investidor de recursos financeiros na Rodobens;
E. Sócio, acionista, procurador e colaborador de parceiro de negócios;
F. Intermediário de negócios e relacionamentos;
G. Beneficiário de serviço ou produto fornecido ou oportunidade pela Rodobens;
H. Parte envolvida em negócio ou transação;
I. Representante legal de parte que relacionamento com a Rodobens;
J. Participante de viagem, evento e treinamento;
K. Visitante das unidades da Rodobens;

L. Solicitante de informações;

M. Envolvida(o) em processo judicial ou arbitral, procedimento administrativo ou particular, em que a Rodobens seja parte ou possua algum interesse, entre outros.

O tratamento de dados pessoais decorrente da **relação de emprego, entre Rodobens** e seus colaboradores (empregados, para efeito do artigo 3º do Decreto-Lei nº 5.452/1943), é regulado por documento próprio e confidencial.

A **Rodobens** trata dados pessoais de **menor de 18 anos,** nos termos da Lei, observado o seu melhor interesse, para **vender ou oportunizar serviços, produtos, benefícios e vantagens**, por exemplo:

A. Vender um veículo;

B. Disponibilizar serviço de saúde para dependente (menor de 18 anos) de beneficiário direto de seguro ou serviço de saúde, quando aplicável;

C. Participar de evento ou viagem em razão de negócio mantido com a mãe, o pai ou o responsável legal do menor de 18 anos;

D. Cumprir **obrigações legais e regulatórias**, por exemplo, decorrentes da relação de emprego com seus colaboradores, quando então a **Rodobens** precisa informar à Administração Pública Federal os dados dos dependentes de seus colaboradores, no sistema de registro unificado; e **defender seus interesses** judicialmente e extrajudicialmente.

Os websites e aplicativos da **Rodobens** não são direcionados para **menor de 18 anos.** Assim, eventual coleta de dados realizada através desses canais, fornecidas pelo próprio **menor de idade,** não é intencional.

Quando exigido pela Lei, o tratamento de dados de menor de idade será precedido de autorização dos pais ou responsável.

Se você é mãe, pai ou responsável legal de menor de 18 anos e quiser exercer em nome dele os direitos previstos no tópico **"Seus direitos"**, entre contato através dos canais informados no tópico **"Canais de Atendimento"**.

4. Como seus dados pessoais podem ser coletados

Os seus dados pessoais podem ser coletados de diversas fontes, para que a Rodobens consiga atingir as finalidades decorrentes da relação que possui ou pretende possuir com você.

Você poderá fornecer seus dados pessoais **espontaneamente**, por exemplo, quando preencher cadastro em website ou aplicativo da Rodobens ou adquirir serviço ou produto.

Algumas informações poderão ser coletadas **automaticamente**, sem sua efetiva participação, por exemplo, quando interagir com website ou aplicativo da Rodobens, com a coleta do IP (protocolo de rede) e a correspondente porta lógica de origem (identificação de um dispositivo conectado à internet), data e hora de acesso.

É possível que seus dados também sejam **coletados de fontes privadas**, como fornecedores e parceiros; **fontes públicas**, como Pessoas Jurídicas de Direito Público e seus respectivos órgãos (Denatran, Detran, Receita Federal do Brasil, Secretarias da Fazenda, entre outros) e **fontes publicamente acessíveis**, como em redes sociais, registros públicos, websites, entre outros, sempre observando a lei e sua privacidade.

A Rodobens poderá coletar seus dados pessoais **através de terceiros**, por exemplo, quando:

A. Você interagir com terceiros, contratados pela Rodobens, atuantes na oferta de produtos e serviços da Rodobens ou em parceria com a Rodobens;

B. Você interagir com terceiros que executam atividades meio ou fim da Rodobens;

C. Você interagir com terceiros, contratados pela Rodobens, para lhe propiciar uma experiência diferenciada na interação, maior segurança e comodidade no atendimento;

D. Terceiro indicar você para a Rodobens ofertar produto ou serviço ou estabelecer outro tipo de relacionamento com você;

E. Você for beneficiário de produto ou serviço ofertado ou oportunizado pela Rodobens, ou contratado ou disponibilizado em razão de terceiro, por exemplo: plano ou seguro saúde, clube de descontos e cursos em geral;

F. Você participar de eventos, viagens, treinamentos, pesquisas e entrevistas, conduzidas por terceiro, a pedido da Rodobens;

G. Você for representado por terceiro;

H. Necessário para avaliar e proteger o crédito, prevenir fraude, confirmar suas informações e atender exigência legal e regulatória;

I. Você autorizar terceiro a compartilhar seus dados, para oferta, transações e interações em geral;

E. Alguém realizar negócio com a Rodobens envolvendo você;

F. A empresa em que você trabalha ou presta serviços fornecer para a Rodobens informações sobre você, para a Rodobens: (i) disponibilizar ou oportunizar produtos, serviços e benefícios para você; e (ii) na terceirização de serviços, avaliar e monitorar a regularidade trabalhista de seu empregador ou contratante; e

G. Realizar pagamento de benefícios originados do Poder Público, entre outras hipóteses.

5. Dados pessoais coletados e finalidades de tratamento



A Rodobens coletará seus dados pessoais e tratará eles sempre amparada por uma das hipóteses autorizadoras previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, por exemplo, para: cumprir obrigação legal e regulatória, executar contrato ou procedimentos preliminares estabelecido com você, defender interesses próprios judicialmente e extrajudicialmente, proteger o crédito, prevenir fraude, tutela da saúde, situações previamente consentidas por você e interesses legítimos.



Confira nos quadros a seguir os principais dados pessoais que poderão ser coletados e exemplos sobre como poderão ser tratados pela Rodobens, de acordo com o tipo de relação mantida com você.

Finalidades de tratamento	Exemplos de dados	Hipóteses autorizadoras
Cadastro, identificação e atualização de dados: criação e atualização de cadastro de clientes, ex-clientes, representantes, fornecedores, candidatos, parceiros e usuários de sites e aplicativos.	Nome, CPF, documento de identificação, endereço, telefone, e-mail, foto, profissão e dados de contato.	Execução de contrato ou procedimentos preliminares Obrigação legal ou regulatória
Contratação, execução e gestão de produtos e serviços: venda de veículos, consórcios, seguros, serviços financeiros, locação, manutenção, vistoria, despachante, formalização de garantias e atendimento pós-venda.	Dados cadastrais, financeiros, bancários, informações sobre veículos, imóveis, bens móveis e imóveis vinculados ao negócio, consórcio, seguros, contratos, pagamentos e histórico de relacionamento.	Execução de contrato Exercício regular de direitos Proteção do crédito

Finalidades de tratamento	Exemplos de dados	Hipóteses autorizadoras
Análise de crédito, prevenção à inadimplência e proteção do crédito: avaliação de propostas, concessão de crédito, revisão de limites, cobrança, renegociação/ recuperação de crédito e compartilhamento com órgãos de proteção ao crédito, nos limites legais.	Renda, patrimônio, score, dívidas vencidas e vincendas, dados do SCR, Cadastro Positivo, garantias, histórico de pagamentos e restrições de crédito.	Proteção do crédito Procedimentos preliminares ou execução de contrato Consentimento
Prevenção a fraudes, PLD/FT, segurança e conformidade regulatória: conheça seu cliente, validação cadastral, autenticação, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, monitoramento de transações, gestão de riscos e atendimento BACEN, SUSEP, COAF, ANPD e demais autoridades.	Dados cadastrais, documentos, biometria, dados reputacionais, PEP, informações de terceiros, transações, logs de acesso, IP, dispositivo, localização, dados de assinatura eletrônica e informações de localização utilizadas para prevenção a fraudes e gestão de riscos.	Obrigação legal ou regulatória Legítimo interesse Prevenção à fraude e segurança em identificação/autenticação, quando envolver dado sensível
Atendimento, relacionamento, suporte e comunicação com titulares: atendimento por telefone, e-mail, WhatsApp, chat, redes sociais, ouvidoria, SAC, websites, aplicativos, pesquisas de satisfação e resposta a solicitações de titulares.	Nome, telefone, e-mail, mensagens, áudios, protocolos, reclamações, solicitações, histórico de atendimento e registros de interação em canais digitais.	Execução de contrato Legítimo interesse Obrigação legal ou regulatória
Marketing, prospecção, personalização e melhoria de experiência: campanhas comerciais, atualização cadastral, oferta de produtos e serviços, segmentação, personalização de conteúdo, gestão de leads e melhoria de sites, aplicativos e canais digitais.	Dados de contato, preferências, histórico de navegação, comportamento no uso de aplicativos e sites, interações, origem do lead, produtos de interesse, cookies, identificadores digitais, dados de localização decorrentes de cookies e métricas de campanhas.	Legítimo interesse Relação contratual Consentimento
Segurança física, patrimonial e controle de acesso: monitoramento por câmeras, controle de entrada em unidades, proteção de pessoas e bens, registro de imagem e voz em eventos e ambientes físicos, apuração de incidentes, prevenção de ilícitos e gestão de acessos físicos.	Imagem, voz, placa do veículo, horários de entrada e saída, identificação de visitante, crachá, registros de acesso, localização em unidades e registros de participação em eventos.	Legítimo interesse Proteção da vida ou incolumidade física Exercício regular de direitos, quando necessário

Finalidades de tratamento	Exemplos de dados	Hipóteses autorizadoras
Recrutamento, seleção, treinamento e desenvolvimento: processos seletivos, entrevistas, banco de talentos, treinamentos, certificações, ações de capacitação, eventos corporativos e comprovação de participação.	Currículo, histórico profissional, formação, habilidades, contatos, imagem, voz, testes, presença em treinamento, avaliações e dados de acessibilidade ou deficiência, quando necessários.	Procedimentos preliminares ou execução de contrato Obrigação legal Consentimento
Saúde, benefícios, acessibilidade, ações sociais e bem-estar: gestão de benefícios, seguros, ações de saúde, inclusão de pessoas com deficiência, isenção tributária em hipóteses legais, segurança no trabalho, eventos, ações sociais, programas de bem-estar e atividades físicas.	Dados de saúde, deficiência, exames, laudos, informações sobre dependentes, hábitos relacionados à saúde, dados sobre atividades físicas e desempenho, e dados necessários à gestão de benefícios, seguros, programas de bem-estar ou ações sociais.	Obrigação legal ou regulatória Tutela da saúde Exercício regular de direitos Consentimento específico
Defesa de direitos, auditorias, apurações internas e atendimento a autoridades: resposta a fiscalizações, auditorias, processos judiciais, administrativos ou arbitrais, apuração de denúncias, gestão de incidentes, comprovação de obrigações e defesa dos interesses da Rodobens.	Contratos, documentos, registros de atendimento, transações, logs, evidências, gravações, dados de partes, representantes, testemunhas e terceiros relacionados.	Exercício regular de direitos Obrigação legal ou regulatória Exercício regular de direitos, quando envolver dados sensíveis
Pesquisa, estatísticas, melhoria de produtos e inovação: pesquisas de satisfação, análises estatísticas, melhoria de atendimento, desenvolvimento de novos produtos, avaliação de jornadas digitais, testes de funcionalidades e inovação em serviços.	Dados agregados, anonimizados ou, quando necessário, dados cadastrais, imagem e voz, transacionais, de navegação, comportamento no uso de aplicativos e sites, preferências, respostas a pesquisas, registros de uso de produtos e serviços e indicadores de desempenho de jornadas digitais.	Legítimo interesse Consentimento



A Rodobens, diretamente ou através de terceiros, poderá tratar seus dados pessoais para **ofertar produtos e serviços próprios ou de seus parceiros comerciais e encaminhar conteúdos sobre o grupo Rodobens**, mesmo que você não tenha se relacionado diretamente com a Rodobens, por exemplo, se você for beneficiário ou envolvido em um serviço prestado ou oportunizado pela Rodobens, como seguro ou serviço saúde ou em decorrência do serviço de gerenciamento de riscos de transporte. Se você não possuir interesse, poderá solicitar a interrupção de contato, seguindo as instruções constantes no tópico "Canais de atendimento".

É possível que os dados pessoais, indicados para determinadas finalidades no quadro acima, sejam aproveitados, de forma complementar, para atingir outras finalidades previstas neste Aviso de Privacidade ou decorrentes de negócios e interações específicos, estabelecidos com você.

6. Compartilhamento com terceiros

A Rodobens não comercializará suas informações, mas poderá compartilhá-las com terceiros, para atingir as finalidades de tratamento descritas neste Aviso de Privacidade e outras definidas em negócios e demais interações mantidas com você. Para melhor entendimento, confira alguns exemplos de compartilhamento de suas informações:

A. **Entre as empresas integrantes do grupo Rodobens,** ativas ou futuramente constituídas, para: operacionalizar suas atividades através de suas áreas administrativas compartilhadas, que atendem todo o grupo Rodobens, por exemplo: fiscal, contábil, administração de pessoal, recursos humanos, marketing, jurídico, tecnologia da informação, auditoria, gestão de riscos e gestão de relacionamento com clientes; garantir a continuidade do negócio em razão de mudança societária; ofertar produtos e serviços próprios e de seus parceiros comerciais; usar tecnologia compartilhada, por exemplo: serviço de armazenamento de informações, sistema de gestão de clientes e relacionamento, soluções para proteger suas informações e sistema de processamento de dados; cumprir obrigação legal e regulatória; e defender os interesses da Rodobens, por exemplo, perante o Poder Público, juízo arbitral, administrativamente e perante particulares; e administração do grupo empresarial;



B. **Fornecedores necessários para a operação da Rodobens e para atingir as finalidades de tratamento de dados descritas neste Aviso de Privacidade e outras decorrentes de interações mantidas com você,** como: terceiros que executam atividades fim e meio da Rodobens; empresa de tecnologia da informação; serviço de proteção de crédito (como Serasa, SPC e Cadastro Positivo); provedores de aplicação de internet (websites e aplicativos); provedor de serviço de pagamento; empresas atuantes no segmento de saúde; empresas atuante no serviço de processamento de dados; entre outros;



C. **Terceiros ligados ao negócio estabelecido com você ou ao benefício oportunizado para você,** por exemplo:



i. Se você adquirir veículo novo ou usado, peças, acessórios e outros bens e serviços ligados ao varejo automotivo da Rodobens, é possível que seus dados pessoais sejam compartilhados com: a produtora do veículo, para que ela possa: controlar pedido de veículo, promover a venda direta do bem nas hipóteses admitidas pela Lei, pesquisas em geral, controle de pós-venda, convidá-lo para evento, gestão de garantia, entre outros; corretora e seguradora, para oferta e venda de seguros e outras soluções; instituição financeira ou administradora de consórcio, se o negócio envolver recursos financeiros oriundos dessas empresas; fornecedores de serviços contratados por você ou oportunizados para você, como despachante, empresa de vistoria e avaliação de veículo, empresa de blindagem automotiva, funilaria e pintura, implementadora de veículo, website de anúncios para você ofertar seu veículo usado, entre outros; marketplace (loja de vendas pela internet, composta por diversos fornecedores) e com o fornecedor do bem ou serviço, se você adquirir produtos e serviços da Rodobens através de marketplace, para operacionalizar a venda; responsável pelo serviço de transporte de bem adquirido por você, entre outros.



iii. Se você contratar um serviço financeiro, como empréstimo, financiamento, leasing ou consórcio, é possível que seus dados pessoais sejam compartilhados com: vendedor do bem ou serviço que você adquirir com o recurso financeiro, para operacionalizar o negócio; fornecedores e intermediários atuantes no registro de ônus no prontuário do bem que você adquiriu e com as entidades responsáveis pelo registro, como Detran e serviços notariais de registro; intermediários que aproximarem você e a Rodobens, como correspondente bancário, prestador de serviço de venda de consórcio e indicadores, para operacionalizar o negócio concretizado com você, prestar atendimento, ofertar novas soluções e gerir a parceria mantida com eles; outras instituições financeiras, quando você autorizar previamente, por exemplo, para: operacionalizar portabilidade de contrato financeiro, simplificar as relações entre bancos e clientes, através do sistema financeiro aberto, nos termos da Lei; com empresa do grupo Rodobens interessada em adquirir sua cota de consórcio cancelada, entre outras hipóteses.



iv. Se você adquirir, vender ou for beneficiário de um bem ou serviço, por intermédio da Rodobens, é possível que seus dados sejam compartilhados com: vendedor/fornecedor do serviço ou do bem que você adquirir ou for beneficiário, como: seguradora, operadora de plano de assistência à saúde, plataforma de serviços digitais, rede de farmácias, instituição de ensino, entre outros; com o comprador que adquirir o bem ou serviço ofertado por você, para operacionalizar a venda; pessoa que adquirir bem ou serviço em seu benefício, como: estipulante de seguro, a pessoa (por exemplo, sua empregadora) que contratar benefícios para você, como serviço da área da saúde, vale transporte e refeição, entre outros, colaborador(a) da Rodobens com quem você possui vínculo, quando você for usuário(a) de benefício oportunizado pela Rodobens; Co corretor, quando a operação envolver dois ou mais corretores de seguros; outros intermediários que aproximarem você e a Rodobens, como representante de seguro e parceiro comercial.

D. **Entidades públicas,** para cumprir obrigação legal e regulatória e atender solicitações;

E. **Para a Rodobens defender seus interesses,** por exemplo, perante o Poder Público, juízo arbitral, administrativamente e perante particulares;

F. **Empresas que possuem participação no quadro societário da Rodobens,** principalmente para operacionalizar parcerias comerciais e ofertar produtos e serviços;

G. **Empresas externas que adquirirem empresa do grupo Rodobens,** total ou parcialmente ou substituírem a Rodobens em uma operação

H. **Instituições financeiras, órgãos reguladores (como o Banco Central do Brasil) e autoridades públicas,** para prevenção à fraude.

Atenção!

Além da possibilidade de a Rodobens compartilhar seus dados pessoais com terceiros, **é possível que esses terceiros também compartilhem seus dados pessoais com seus fornecedores e com a própria Rodobens** (quando a Rodobens coletar do terceiro outras informações sobre você), para permitir o adequado fornecimento do bem ou do serviço adquirido ou oportunizado para você ou envolvendo você.

Em qualquer caso, a Rodobens se compromete em compartilhar apenas os dados pessoais necessários, adotar meios seguros para compartilhar e coletar seus dados pessoais e formalizar acordo de confidencialidade com os terceiros com quem possui relacionamento.



7. Tempo de armazenamento



Seus dados pessoais serão tratados pela Rodobens durante o tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados.

Atingidas as finalidades, a Rodobens poderá manter os dados pessoais armazenados, até vencer o prazo prescricional aplicável ao tipo da relação mantida com você e utilizá-los para: cumprir obrigação legal ou regulatória, por exemplo, evidenciar a adoção de medidas para prevenir a lavagem de dinheiro e financeiro ao terrorismo; atender solicitação do Poder Público, como uma ordem judicial; e defender os interesses da Rodobens, judicialmente ou extrajudicialmente, em razão de eventuais reivindicações suas ou de terceiros ou para exigir de você ou de terceiros o cumprimento de alguma obrigação, por exemplo, o pagamento de dívida.

Vencido o prazo de armazenamento, seus dados pessoais serão eliminados com segurança.

---

8. Transferência Internacional



Suas informações **poderão ser transferidas e tratadas em outros países**, principalmente nos **Estados Unidos** e na **União Europeia**, pela Rodobens ou por terceiros contratados, adotadas as medidas de segurança adequadas e observadas as exigências da LGPD.

A tratamento dos dados no exterior poderá ser necessário para atingir as finalidades de tratamento de dados previstas neste Aviso de Privacidade e outras estabelecidas em negócios e interações mantidas com você, por exemplo: usar solução tecnológica, necessária à atividade da Rodobens, como serviço de armazenamento de informações; permitir a execução de serviço por fornecedor ou parceiro comercial, estabelecido ou com rotinas de tratamento de dados no exterior; cumprir obrigações contratuais estabelecidas com você; cumprir obrigação legal e regulatória, como combater evasão fiscal; oportunizar sua participação em eventos e viagens internacionais; defender os interesses da Rodobens judicialmente ou extrajudicialmente, entre outras hipóteses.

9. Seus direitos



A Rodobens busca tratar dados pessoais em países com nível de proteção compatível com a LGPD ou, quando aplicável, mediante cláusulas-padrão contratuais.

Em algumas interações, você poderá decidir se fornece ou não determinado tipo de dado; já em outras situações, alguns dados pessoais poderão ser imprescindíveis, uma vez que, sem eles, poderá não ser possível prosseguir com a relação. você será informado sobre essas condições durante as interações.

A Rodobens respeita e garante a você a possibilidade de apresentar requerimentos baseados nos seguintes direitos, previstos na LGPD, **gratuitamente:**

A. **Confirmar a existência** de tratamento de seus dados pessoais;

B. Saber **quais dados pessoais são tratados** pela Rodobens;

C. Saber com quem são **compartilhados** seus dados pessoais;

D. Saber com quem são **compartilhados** seus dados pessoais;

E. Solicitar a **correção, complementação e/ou atualização** de seus dados;

F. Requerer a **anonimização, bloqueio ou eliminação de dados** desnecessários, excessivos ou tratados de forma irregular ou ilícita;

G. **Revogar o seu consentimento**, apenas para hipóteses em que seus dados pessoais forem tratados com fundamento nessa base legal;

H. Requerer a **eliminação** dos dados tratados com fundamento no consentimento;

I. Obter informação sobre o **não fornecimento do consentimento** e consequências em caso de negativa, quando aplicável;

J. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto; e

K. **Explicação** sobre decisão tomada com base em tratamento automatizado de dados, especialmente quando envolver inteligência artificial e de solicitar **revisão da decisão**, mediante a apresentação de informações adicionais.



Quando você apresentar o requerimento é possível que algumas informações e/ou documentos sejam solicitados com o objetivo de **confirmar sua identidade, entender com precisão os fatos e prevenir fraude**, como forma de proteger seus dados de acesso por terceiros que, proventura, queiram se passar por você.



Para **exercer direito em nome de terceiro**, será necessário comprovar seu poder de representatividade. Por exemplo, se for mãe, pai ou responsável legal do interessado, precisará apresentar documento que comprove essa condição, como Documento de Identidade próprio e do interessado ou outro documento legalmente hábil.



A Rodobens responderá seu requerimento no prazo legal ou na falta dele, em até **15 (quinze) dias corridos**, contado da data em que a Rodobens receber o requerimento. A Rodobens poderá atender ou não atender seu requerimento; em qualquer hipótese, você será informado dos motivos.



Os direitos poderão ser exercidos através dos canais informados no tópico **"Canais de atendimento".**

---

10. Informações sobre pessoa jurídica



A Rodobens, no exercício de suas atividades, também se relaciona com pessoa jurídica, que pode ocupar as mesmas posições descritas no tópico "Público-alvo" deste Aviso de Privacidade.

Embora essas informações não estejam sujeitas à LGPD, a Rodobens se compromete a tratá-las com segurança, para finalidades lícitas, compatíveis com aquelas declaradas no tópico "Dados pessoais coletados" e finalidades de tratamento", podendo compartilhá-las com terceiros, nacionais ou estrangeiros, conforme previsto no tópico "Compartilhamento com terceiros" deste Aviso de Privacidade, ficando ressaltada a possibilidade de tratar as informações para outras finalidades e compartilhá-las com terceiros diferentes daqueles informados neste Aviso de Privacidade, em decorrência de particularidades da relação estabelecida com a pessoa jurídica.

---

11. Segurança dos dados



A Rodobens se empenha constantemente para proteger seus dados pessoais, nos ambientes físico e digital, através de sistema de gestão e segurança da informação.

Esse sistema conta com diversos planos, estratégias, políticas, controles e medidas técnicas que objetivam proteger a confidencialidade, disponibilidade e integridade das informações.

Abrange todo o ciclo de vida das informações, desde a coleta até a eliminação e conta com plano para responder a eventuais incidentes de segurança com agilidade e eficiência, visando impedir ou minimizar impactos para você e para a Rodobens.

A Rodobens poderá tratar dados pessoais também por meio de sistemas integrados com recursos de **inteligência artificial**, sempre para finalidades legítimas e relacionadas aos seus serviços e atividades.

Esse tratamento é realizado com a adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais e sempre que necessário, serão adotadas salvaguardas adicionais para assegurar os seus direitos.



Em caso de incidente de segurança envolvendo seus dados pessoais e com risco relevante, a Rodobens comunicará à ANPD e você quando atuar como controladora. Quando atuar como operadora, informará o controlador responsável para que ele avalie as providências cabíveis.



Consulte a página **Segurança** do site institucional da Rodobens, **www.rodobens.com.br** e fique por dentro sobre as medidas de segurança adotadas e também aquelas sugeridas para você.

12. Encarregado e atendimento



O Encarregado pela proteção de dados é **Luiz Paulo Guidolin**.

Se você quiser **retificar seus dados**, entre em contato através dos canais disponíveis em **Fale Conosco**, no website www.rodobens.com.br.

Caso receba **mensagens digitais**, como e-mail ou SMS, com ofertas e outros conteúdos sobre a Rodobens e não possua interesse, você pode solicitar a **interrupção de envio** utilizando a solução disponibilizada com a mensagem. Se a abordagem indesejada for por ligação telefônica, você poderá solicitar a interrupção de contato durante a interação.



Se preferir, você também pode exercer esses e os demais direitos previstos no tópico "Seus direitos", deste documento, pelos seguintes canais:

Website: www.rodobens.com.br, aba Portal Privacidade, opção Gerenciar Dados; ou

E-mail: protecaodados.compliance@rodobens.com.br.

Ambos os canais são geridos pela área encarregada pela proteção de dados da Rodobens, a qual o Encarregado é responsável e está disponível para atendimento.

TERMO DE

USO PARA SITES E APLICATIVOS



1



1. Responsável pelos websites e aplicativos

Os websites e aplicativos podem pertencer a diferentes empresas do grupo **Rodobens.** Você conseguirá identificar qual a empresa responsável ao acessá-los.

A empresa titular do website ou aplicativo é **exclusivamente responsável por ele,** não se estendendo responsabilidade para as demais.

2



2. Aplicação deste Termo de Uso

Este termo é aplicável para todos os websites e aplicativos da **Rodobens.**

Fique atento! Alguns websites e aplicativos podem ter termo próprio ou adicional, em virtude de suas particularidades, e é imprescindível que você siga suas respectivas instruções.

3



3. Público-alvo para os websites e aplicativos

Indivíduos **maiores de 18 anos.**

4



4. E se você discordar do termo de uso?

Você pode esclarecer suas dúvidas através dos canais de atendimento disponibilizados. Se ainda assim não concordar com as condições, é recomendado interromper o uso dos sites e aplicativos

---

5



5. Acesso aos websites e aplicativos

Você pode acessar os websites por diversos caminhos: digitando o domínio da Rodobens na barra de endereço do seu navegador de internet; através de ferramentas de busca na internet; também por links disponibilizados em publicidades, websites e aplicativos de terceiros que direcionem você para os websites ou aplicativos da Rodobens.

Para acessar aplicativos é necessário que você faça o download nas lojas **Google Play** ou **Apple Store**, sem custo.

Rodobens

6



6. Uso dos websites e aplicativos

Alguns websites e aplicativos possuem área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito pode ser necessário que você se cadastre, fornecendo alguns dados pessoais, para a criação de login e senha. É imprescindível que seus dados sejam verdadeiros, completos, atualizados e corretos.

Os websites e aplicativos poderão disponibilizar diferentes funcionalidades, interações e conteúdo, como acessar informações, compartilhar conteúdos, solicitar ou agendar atendimento, comprar produto ou serviço, gerar boleto, consultar a situação financeira de seu contrato, entre outras hipóteses.

Fique atento às ferramentas colocadas à sua disposição.

7



7. Disponibilização de conteúdo

Alguns websites e aplicativos podem permitir que você disponibilize conteúdos informais, como mensagens, imagens, reações em face de outros conteúdos, entre outros, em ambiente restrito ou aberto. Esses conteúdos poderão ser visualizados por outros usuários e serão de **responsabilidade exclusiva** de quem os publicou.

É possível, também, que alguns websites e aplicativos permitam a **Você** encaminhar documentos necessários para o relacionamento estabelecido com a **Rodobens**, como documentos pessoais. Esse conteúdo será tratado com confidencialidade e segurança.

8



8. Websites e aplicativos de terceiros

Você poderá acessar website ou aplicativo da **Rodobens** através de website ou aplicativo de titularidade de terceiro, assim como poderá ser redirecionado de website ou aplicativo da Rodobens para website ou aplicativo de Terceiros.

É importante que você saiba que a Rodobens não possui responsabilidade por qualquer fato decorrente de website e aplicativo de terceiro, por exemplo, em relação ao conteúdo, tratamento de dados, ofertas realizadas por terceiro, incidente de segurança, entre outros.

9



9. Isenção de responsabilidade

Mesmo com todas as diligências adotadas, é possível que aconteçam irregularidades ou ilicitudes. Assim, é importante que você saiba que a **Rodobens** não se responsabiliza pelos seguintes fatos:

a) Indisponibilidade, erro ou falha de seus websites e aplicativos;

b) Conteúdos disponibilizados pelos usuários, uma vez que são de iniciativa dos próprios e não representam o posicionamento da Rodobens;

c) Indisponibilidade do serviço de internet utilizado pelos usuários;

d) Qualquer produto ou serviço oferecido por terceiros, eventualmente disponibilizados ou divulgados nos websites e aplicativos da Rodobens;

e) Prejuízos decorrentes de malware (vírus), phishing (técnica usada para enganar usuários e obter informações confidenciais) e outros meios agentes maliciosos;

f) Ação de hackers;

g) Prejuízos sofridos pelos usuários ou terceiros em razão de culpa exclusiva deles; e

h) Situação que não envolva a Rodobens ou cuja causa do prejuízo sofrido pelo usuário e/ou terceiro não seja atribuída à Rodobens.

10



10. Responsabilidades do usuário

Pensando em sua segurança e na qualidade de sua experiência no uso dos websites e aplicativos, é recomendado que você adote as seguintes condutas:

a) Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre você;

b) Não criar cadastro falso ou com o uso de informações de terceiros;

c) Manter confidenciais seus nomes de usuário e senhas: terminar o uso do website ou aplicativo, saindo de sua conta; utilizar uma senha forte e mantê-la em confidencialidade; utilizar antivírus atualizado; e não clicar em links ou fazer download ou abrir documentos de origem duvidosa, pois eles poderão conter vírus ou redirecioná-lo para um website, onde você será incentivado a fornecer seus dados pessoais, que poderão ser utilizados para finalidades ilícitas;



d) Não praticar atos que possam prejudicar os websites, aplicativos e equipamentos da **Rodobens**, terceiros ou de outros usuários, como disseminar malware e phishing; e

e) Não disponibilizar conteúdo impróprio, assim definido como aquele que:

- **i.** puder caracterizar infração penal;
- **ii.** envolver informação falsa (fake News), imprecisa ou desatualizada.
- **iii.** violar propriedade intelectual (direito autoral e propriedade industrial);
- **iv.** envolver pornografia e afins;
- **v.** envolver menor de idade, sem ligação com os propósitos dos websites e aplicativos;
- **vi.** promover, direta ou indiretamente, preconceito, discriminação ou desserviço para a segurança ou saúde pública;

vii. for incompatível com o propósito dos websites ou aplicativos da Rodobens;

viii. expuser informações de terceiros sem autorização;

ix. puder prejudicar a Rodobens ou terceiros;

x. promover ou incitar ódio.

xi. Não usar soluções tecnológicas para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, exceto mediante autorização prévia e escrita da Rodobens.



Você é responsável por todas suas ações e omissões no uso dos websites e aplicativos da **Rodobens**. Caso você prejudique a **Rodobens**, outros usuários ou terceiros, você deverá reparar os danos.



11. Propriedade intelectual

A **Rodobens** é proprietária exclusiva de seus websites, aplicativos, domínios, marcas, identidade visual e conteúdo. Assim, você não poderá praticar nenhum ato que prejudique o direito de propriedade da Rodobens, como utilizar a marca da Rodobens sem autorização prévia e escrita ou copiar sua identidade visual em outro website ou aplicativo.

Você somente poderá disponibilizar nos websites e aplicativos da **Rodobens** conteúdos lícitos, que não infringam a propriedade intelectual de terceiros.

Você autoriza a Rodobens a utilizar os conteúdos informais, como mensagens escritas, áudios e vídeos, sem natureza negocial, que disponibilizar nos websites e aplicativos, em ações institucionais e de marketing, nos ambientes físico e digital, a título gratuito, por prazo indeterminado e sem limitação de qualquer natureza.



12. Exclusão de conteúdo e suspensão e exclusão de conta

A **Rodobens** poderá excluir conteúdo impróprio publicado por você, em websites e aplicativos que disponibilizam essa funcionalidade, sem prévio aviso.



Sua conta poderá ser suspensa, sem prévio aviso, em razão de detecção de atividade ilícita praticada por terceiro, para prevenir ou interromper prejuízo ou para apurar infrações cometidas a este Termo de Uso. A suspensão durará o prazo necessário para apurar o ocorrido.

Sua conta poderá ser cancelada, sem aviso prévio, em razão de práticas contrárias a este Termo, incerteza sobre sua identidade, publicação de conteúdo impróprio ou uso ou suspeita de uso dos websites e aplicativos para fins ilícitos, por você ou terceiro.

13

13. Tempo de uso

Você poderá utilizar os websites e aplicativos por prazo indeterminado. Contudo, a **Rodobens** poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio, modificar, suspender ou interromper definitivamente a disponibilização de seus websites e aplicativos, sem qualquer ônus.

Em caso de concessão de acesso master pela **Rodobens** ao parceiro – perfil que permite conceder acessos limitados a colaboradores e prepostos – o parceiro será integralmente responsável pela gestão, controle e revogação desses acessos, bem como por todas as ações realizadas sob tais permissões, enquanto perdurar o relacionamento comercial com a **Rodobens**.

É responsabilidade do parceiro garantir a imediata revogação dos acessos de qualquer colaborador e preposto desvinculado do processo, seja por desligamento, mudança de área ou alteração de atribuições.



Rodobens

Rodobens