



Tabela de Tarifas Bancárias
Os valores das tarifas e dos serviços desta tabela foram estabelecidos pelo Banco Rodobens S.A, em conformidade com as Resoluções 3.919/10 e 4.196/13 do Banco Central do Brasil.
Tarifas válidas a partir de 13/12/2020

| Serviços Essenciais Gratuitos - Pessoa Física | | |
|---|-----------|---------------------|
| Lista de Serviços | Valor | Serviços Gratuitos* |
| Fornecimento de cartão inicial com função débito | - | Incluído |
| Fornecimento de 2ª via do cartão de débito, desde que não solicitada pelo cliente | R\$ 5,00 | Incluído |
| Saque | R\$ 5,00 | 4 por mês |
| Fornecimento de extrato mensal | R\$ 5,00 | 2 por mês |
| Consultas via Internet | - | sem limite |
| Compensação de cheques | - | sem limite |
| Extrato Anual de (i) Tarifas e (ii) juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil, relativos ao ano anterior | - | 1 por ano |
| Transferência entre contas na própria Instituição | R\$ 10,00 | 2 por mês |

(*) Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa Física) tem duas opções: pagar a tarifas individuais para cada serviço extra ou contratar um pacote de serviços com pagamento de uma mensalidade.

| Pacote Padronizado de Serviços I - Pessoa Física | | | | | |
|---|-----------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|
| Lista de Serviços | Valor | Serviços Gratuitos por mês | Qtde Mensal Incluída no Pacote | Qde Total por mês | Valor do Pacote |
| Confecção de Cadastro para início de relacionamento | R\$ 0,00 | - | - | - | R\$ 47,00 |
| Saque | R\$ 5,00 | 4 | 4 | 8 | |
| Extrato Mensal | R\$ 5,00 | 2 | 2 | 4 | |
| Extrato do período referente ao mês | R\$ 10,00 | - | 2 | 2 | |
| Transferência entre contas na própria instituição | R\$ 10,00 | 2 | 2 | 4 | |

| Pacote Padronizado de Serviços II - Pessoa Física | | | | | |
|---|--------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|
| Lista de Serviços | Valor | Serviços Gratuitos por mês | Qtde Mensal Incluída no Pacote | Qde Total por mês | Valor do Pacote |
| Confecção de Cadastro para início de relacionamento | R\$ 1.200,00 | - | - | - | R\$ 54,00 |
| Fornecimento de folhas de cheque | R\$ 10,00 | 10 | 2 | 12 | |
| Saque | R\$ 5,00 | 4 | 4 | 8 | |
| Extrato dos últimos 30 dias | R\$ 5,00 | 2 | 4 | 6 | |
| Extrato de outros períodos | R\$ 10,00 | - | 2 | 2 | |
| Transferência por meio de DOC | R\$ 20,00 | - | 1 | 1 | |
| Transferência por meio de TED | R\$ 20,00 | - | 1 | 1 | |
| Transferência entre contas na própria instituição | R\$ 10,00 | 2 | 2 | 4 | |

| Pacote Padronizado de Serviços III - Pessoa Física | | | | | |
|---|--------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|
| Lista de Serviços | Valor | Serviços Gratuitos por mês | Qtde Mensal Incluída no Pacote | Qde Total por mês | Valor do Pacote |
| Confecção de Cadastro para início de relacionamento | R\$ 1.200,00 | - | - | - | R\$ 62,00 |
| Fornecimento de folhas de cheque | R\$ 10,00 | 10 | 5 | 15 | |
| Saque | R\$ 5,00 | 4 | 6 | 10 | |
| Extrato dos últimos 30 dias | R\$ 5,00 | 2 | 6 | 8 | |
| Extrato de outros períodos | R\$ 10,00 | - | 4 | 4 | |
| Transferência por meio de DOC | R\$ 20,00 | - | 2 | 2 | |
| Transferência por meio de TED | R\$ 20,00 | - | 4 | 2 | |
| Transferência entre contas na própria instituição | R\$ 10,00 | 2 | | 6 | |

| Pacote Padronizado de Serviços IV - Pessoa Física | | | | | |
|---|--------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|
| Lista de Serviços | Valor | Serviços Gratuitos por mês | Qtde Mensal Incluída no Pacote | Qde Total por mês | Valor do Pacote |
| Confecção de Cadastro para início de relacionamento | R\$ 1.200,00 | - | - | - | R\$ 70,00 |
| Fornecimento de folhas de cheque | R\$ 10,00 | 10 | 10 | 20 | |
| Saque | R\$ 5,00 | 4 | 8 | 12 | |
| Extrato dos últimos 30 dias | R\$ 5,00 | 2 | 6 | 8 | |
| Extrato de outros períodos | R\$ 10,00 | - | 4 | 4 | |
| Transferência por meio de DOC | R\$ 20,00 | - | 3 | 3 | |
| Transferência por meio de TED | R\$ 20,00 | - | 3 | 3 | |
| Transferência entre contas na própria instituição | R\$ 10,00 | 2 | 6 | 8 | |

| Serviços Prioritários - Pessoa Física | | | | |
|---|-------------------|---|-----------------------|-----------------|
| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Fato gerador da Cobrança | Sigla no Extrato | Valor da Tarifa |
| 1. Cadastro | | | | |
| Confecção de Cadastro para início de relacionamento | | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | CADASTRO | R\$ 2.900,00 |
| 2. Conta de Depósitos | | | | |
| Cheque | | | | |
| Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem fundos (CCF) | - | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. | EXCLUSÃO CCF | R\$ 30,00 |
| Fornecimento de folhas de cheque | - | Confecção de fornecimento de folhas de cheque | FOLHA CHEQUE | R\$ 10,00 |
| Cheque Administrativo | - | Emissão de cheque administrativo | CHEQUE ADMINISTRATIVO | R\$ 40,00 |

| Saque | | | | |
|--|--|--|-----------------------|------------|
| Saque de conta de depósito à vista | Presencial ou Pessoal | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. | SAQUE pessoal | R\$ 5,00 |
| Depósito | | | | |
| Depósito identificado | | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado. | DEPÓSITO identificado | R\$ 5,00 |
| Consulta | | | | |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito a vista | Presencial ou Pessoal | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal | EXTRATO mês (P) | R\$ 5,00 |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito a vista | Presencial ou Pessoal | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento | EXTRATO movimento (P) | R\$ 10,00 |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado. | MICROFILME | R\$ 15,00 |
| 3. | Transferências de Recursos | | | |
| Transferência por meio de DOC | Presencial ou Pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por | DOC pessoal | R\$ 20,00 |
| Transferência por meio de TED | Presencial ou Pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | TED pessoal | R\$ 20,00 |
| Transferência por meio de DOC | Internet | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | DOC Internet | R\$ 20,00 |
| Transferência por meio de TED | Internet | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | TED Internet | R\$ 20,00 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED | Presencial ou Pessoal | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. | DOC/TED Agendado (P) | R\$ 20,00 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED | Internet | Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | DOC/TED Agendado (I) | R\$ 20,00 |
| Transferência entre contas na própria Instituição | Presencial ou Pessoal | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | TRANSF. RECURSO (P) | R\$ 10,00 |
| Transferência entre contas na própria Instituição | Internet | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem interenção humana, inclusive Internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | TRANSF. RECURSO (I) | R\$ 10,00 |
| 4. | Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil | | | |
| Concessão de Adiantamento a Depositante | - | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | ADIANT. DEPOSITANTE | R\$ 70,00 |
| 5. | Cartão de Crédito | | | |
| Anuidade - cartão básico | Nacional | Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança. | ANUIDADE Nacional | R\$ 200,00 |
| | Internacional | Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança. | ANUIDADE Int | R\$ 300,00 |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | - | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | 2ª via-CARTÃO CRÉDITO | R\$ 100,00 |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie | No País | Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. | RETIRADA-País | R\$ 100,00 |
| | No Exterior | Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito. | RETIRADA-Exterior | R\$ 100,00 |
| Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie | - | Realização de procedimentos operacionais para pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão. | PAGAMENTO CONTAS | R\$ 100,00 |
| Avaliação emergencial de crédito | - | Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias. | AVAL.EMERG.CRÉDITO | R\$ 100,00 |

| Serviços Diferenciados - Pessoa Física | | | |
|--|--|---------------------|-----------------------------|
| Veículos | | | |
| Lista de Serviços | Unidade de Cobrança | | Valor da Tarifa |
| Abono de Assinatura | | | R\$ 10,00 |
| Aditamento de Contratos | | | |
| Não se aplica aos casos de contratos por adesão, exceto no caso de substituição do bem em operações de arrendamento mercantil e liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisão de contratos. | Por solicitação | | R\$ 800,00 |
| Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens recebidos em Garantia | | | R\$ 2.500,00 |
| Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações | | | |
| Não se aplica nas situações em que o fornecimento é obrigatório por determinação legal ou regulamentar. | | | R\$ 200,00 |
| Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos. | | | R\$ 100,00 |
| Serviços de Terceiros | | | |
| Financiados a Pedido do Cliente Veículos | | | |
| Lista de Serviços | Unidade de Cobrança | | Valor da Tarifa |
| Registro de Contrato no Órgão de Trânsito (CC, Artigo 361 - Resolução 320 CONTRAN) | Por registro | | R\$ 900,00 |
| Gravame de Alienação Fiduciária | Por veículo | | R\$ 121,78 |
| Registro de Contrato em Cartório (Legislação Estadual) | Por registro | | R\$ 1.999,12 |
| Serviços Diferenciados - Pessoa Física | | | |
| Financiamento Imobiliário | | | |
| Lista de Serviços | Unidade de Cobrança | | Valor da Tarifa |
| Compra Direta FGTS | Aquisição/Construção - Imóvel até R\$ 240.000,00 | | R\$ 1.500,00 |
| | Aquisição/Construção - Imóvel superior a R\$ 240.000,00 | | R\$ 2.500,00 |
| | Amortização do saldo devedor ou redução do valor das prestações com recursos do FGTS | | R\$ 1.000,00 |
| Avaliação de Bens Recebidos em Garantia | Imóvel até R\$ 240.000,00 | | R\$ 1.500,00 |
| | Imóvel superior a R\$ 240.000,00 | | R\$ 4.000,00 |
| Reavaliação de bens | Por operação | | R\$ 2.500,00 |
| Aditamento | Por operação | | R\$ 500,00 |
| Cadastro | Por operação | | R\$ 1.200,00 |
| Financiamento Imobiliário - Aquisição - Administração / Manutenção de contratos | Mensal | | R\$ 25,00 |
| Serviços Diferenciados - Pessoa Física | | | |
| Consignado | | | |
| Lista de Serviços | Unidade de Cobrança | | Valor da Tarifa |
| Cadastro | Por operação | | Até R\$ 500 |
| Serviços Diferenciados - Pessoa Jurídica | | | |
| Financiamento Imobiliário | | | |
| Lista de Serviços | Unidade de Cobrança | | Valor da Tarifa |
| Cadastro | Por operação | | R\$ 1.200,00 |
| Avaliação de Bens Recebidos em Garantia | Por operação | | R\$ 4.000,00 |
| Reavaliação de bens | Por operação | | R\$ 2.500,00 |
| Aditamento | Por operação | | R\$ 500,00 |
| Financiamento Imobiliário - Aquisição - Administração / Manutenção de contratos | Mensal | | R\$ 25,00 |
| Serviços Diferenciados - Pessoa Física | | | |
| Veículos Seminovos | | | |
| Lista de Serviços | Unidade de Cobrança | | Valor da Tarifa |
| Tarifa de avaliação | Por operação | | R\$ 500,00 |
| Serviços Diferenciados - Pessoa Jurídica | | | |
| Veículos Seminovos | | | |
| Lista de Serviços | Unidade de Cobrança | | Valor da Tarifa |
| Tarifa de avaliação | Por operação | | R\$ 500,00 |
| Serviços Diferenciados - Pessoa Física | | | |
| Empréstimo com garantia de Imóvel | | | |
| Lista de Serviços | Unidade de Cobrança | | Valor da Tarifa |
| Tarifa de avaliação | Por operação | | R\$ 4.000,00 |
| Serviços Diferenciados - Pessoa Jurídica | | | |
| Empréstimo com garantia de Imóvel | | | |
| Lista de Serviços | Unidade de Cobrança | | Valor da Tarifa |
| Tarifa de avaliação | Por operação | | R\$ 4.000,00 |
| Serviços Diferenciados - Pessoa Física | | | |
| Cartão Pré-Pago | | | |
| Lista de Serviços | Sigla no Extrato | Unidade de Cobrança | Valor da Tarifa |
| Recarga do Cartão | Tarifa de Recarga | Por recarga | R\$ 10,00 |
| Saque | Tarifa Saque | Por saque | R\$ 20,00 |
| Transferência entre cartões pré-pagos | Tarifa de Transferência | Por transferência | R\$ 10,00 |
| 2ª via de Cartão | Tarifa 2ª via de Cartão | Por cartão | R\$ 30,00 |
| Consulta Saldo SMS | Tarifa SMS | Por mensagem SMS | R\$ 10,00 |
| Consulta Saldo B24H | Tarifa consulta saldo B24H | Por consulta | R\$ 10,00 |
| Transação Internacional | Tarifa Uso Internacional | Por transação | 6% sobre valor da transação |
| Aquisição | Tarifa de Aquisição | Por cartão | R\$ 30,00 |
| Mensalidade | Tarifa de Mensalidade | Mensal | R\$ 20,00 |
| Ativação do Cartão | Tarifa de Ativação do Cartão | Por evento | R\$ 10,00 |
| Inatividade do Cartão | Tarifa de Inatividade do Cartão | Semestral | R\$ 5,00 |
| Serviços Bancários- Pessoa Jurídica | | | |
| Lista de Serviços | Periodicidade | Sigla no Extrato | Valor da Tarifa |
| Cadastro | | | |
| Confecção de Ficha Cadastral | por evento | TAR CADASTRO | R\$ 2.900,00 |
| Renovação de Ficha Cadastral | a cada 365 dias | TAR RENOV. CADASTRO | R\$ 900,00 |
| Conta Corrente | | | |
| Manutenção de conta ativa | a cada 30 dias | MAN CTA ATIVA | R\$ 100,00 |
| Manutenção de Conta Inativa ** Após 180 dias | a cada 30 dias | MAN CTA INATIVA | R\$ 500,00 |
| Adiantamento a Depositantes | por evento | TAR ADIANT DEP | R\$ 70,00 |
| Concessão de conta garantida | por evento | TAR CONTRAT CCG | R\$ 150,00 |
| Renovação de conta garantida | a cada 365 dias | TAR RENOV CCG | R\$ 300,00 |
| Débito Autorizado em Conta Corrente | por evento | TAR DEB AUTORIZ CC | R\$ 20,00 |
| Conta Corrente | | | |
| Emissão de DOC C | por evento | TAR EMISSÃO DOC | R\$ 40,00 |
| Emissão de DOC D | por evento | TAR EMISSÃO DOC | R\$ 40,00 |
| Transferência Eletrônica Disponível - TED | por evento | TAR EMISSÃO TED | R\$ 40,00 |

| Extrato de conta | | | |
|--|-----------------|--|--|
| Extrato mensal de conta de depósitos à vista | por evento | TAR EXTRATO MENSAL C/C | R\$ 20,00 |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista por um período | por evento | TAR EXTRATO C/C P/ PERIODO | R\$ 20,00 |
| Serviços Diferenciados | | | |
| Abono de Assinatura | Por solicitação | ABONO ASSIM | R\$ 10,00 |
| Aditamento de Contratos | Por solicitação | ADIT CONTRATO | R\$ 800,00 |
| Não se aplica aos casos de contratos por adesão, exceto no caso de substituição do bem em operações de arrendamento mercantil e liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisão de contratos. | | | |
| Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens recebidos em Garantia | Por solicitação | AVAL REAV SUBST GARANTIA | R\$ 1.600,00 |
| Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações | Por solicitação | FORNEC ATEST | R\$ 200,00 |
| Não se aplica mas situações em que o fornecimento é obrigatório por determinação legal ou regulamentar. | Por solicitação | | |
| Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos | Por solicitação | FORNEC CÓPIA | R\$ 100,00 |
| Atendimento ao Cliente | | | |
| SAC: 0800 709 9220 email: sacbanco@rodobens.com.br | | Ouvidoria: 0800 722 2160 email: ouvidoriabanco@rodobens.com.br | Central de Atendimento ao Deficiente Auditivo/ Fala: 0800 709 8098 |