

AVISO SOBRE USO DE COOKIES

PORTOBENS



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

PROPÓSITO

Este Aviso sobre Uso de Cookies tem como objetivo **informar Você sobre como a Portobens usa cookies em seus websites** e como ela protege sua privacidade.

Novembro 2024



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

SUMÁRIO

01. O que são cookies

02. Uso de cookies

03. Concordar ou não com o uso de cookies

04. Atendimento



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

1. O QUE SÃO COOKIES

Cookie é um pequeno arquivo de texto enviado por um website da internet para o navegador do usuário, quando ele visita e utiliza o respectivo website. Sua função é armazenar informações do usuário para facilitar e melhorar a sua navegação e personalizar o conteúdo conforme as preferências dele.

Existem cookies que não coletam informações do usuário e desaparecem da memória temporária do equipamento assim que o navegador é fechado. São chamados de **cookies de sessão**. Existem outros cookies que coletam informações sobre o comportamento do usuário no website, ficam armazenados em seu equipamento e possuem prazo de expiração. São chamados de **cookies permanentes**.

2. USO DE COOKIES

A Portobens possui websites que utilizam e não utilizam cookies. Você será avisado sobre o uso de cookies, quando acessar website da Portobens que possui essa funcionalidade.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

Principais **categorias de cookies** utilizadas:

- A. Necessários (ou estritamente necessários):** são aqueles utilizados para que o website realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento do website ou para a adequada prestação do serviço;
- B. Cookies analíticos ou de desempenho:** possibilitam coletar dados e informações sobre como Você utiliza o website, quais páginas visita com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação;
- C. Cookies de funcionalidade:** são usados para fornecer os serviços básicos solicitados por Você e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma; e
- D. Cookies de publicidade:** são utilizados para coletar informações do usuário com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

Os websites da Portobens podem usar **cookies próprios**, de **terceiros** (de outros websites, por exemplo, que têm uma parte do conteúdo mostrado na página, como anúncios, vídeos ou imagens), **persistentes** e de **sessão**.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

A Portobens usa cookies em seus websites principalmente para:

- A. Recomendar conteúdo da Portobens** que pode ser de seu interesse, inclusive através de publicidades em sites de terceiros;
- B. Personalizar a publicidade;**
- C. Obter informações sobre suas preferências**, seu comportamento e equipamento utilizado para acessar os websites da Portobens, sem identificá-lo(a);
- D. Aprimorar os websites** e melhorar a sua experiência;
- E. Lembrar suas preferências**, como idioma e cores, quando você visitar novamente os websites da Portobens;
- F. Você conhecer o aviso de uso de cookies** e permitir o uso de cookies;
- G. Você acessar os conteúdos e funcionalidades** dos websites;
- H. Você permanecer logado**, voltar e continuar navegando pelo carrinho de compras com os produtos ou serviços já adicionados;
- I. Entender sua localização;**
- J. Você conseguir acessar conteúdo ou funcionalidade** de website de **terceiro**; e
- K. Conferir segurança** para Você e para a Portobens e permitir o funcionamento adequado do website.

Os **cookies permanentes** utilizados pelos websites da **Portobens** **expiram em 12 (doze) meses**.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

3. CONCORDAR OU NÃO COM O USO DE COOKIES

Para **concordar com o uso de cookies**, basta informar sua decisão no banner de cookies disponibilizado na página inicial do website, clicando no ícone **"Aceitar todos os cookies"**. A Portobens **não saberá quem é Você**, mas conseguirá entender suas **preferências e localização e o seu comportamento**.

Você somente será identificado quando fornecer suas informações no website, por exemplo, ao se cadastrar ou solicitar contato.

Você poderá **gerenciar os tipos de cookies** conforme seu interesse, a qualquer momento, ativando ou desativando o uso deles, clicando no ícone **"Gerenciar cookies"**, disponível no banner de cookies.

Caso queira **revogar a autorização concedida para usar cookies** ou mesmo **gerenciá-los**, basta acessar o banner de cookies, disponibilizado no **rodapé do website** e registrar sua decisão, clicando no ícone **"Rejeitar todos cookies"** ou **"Gerenciar cookies"**. Com isso, o website interromperá o uso de cookies a partir desse momento (exceto os cookies necessários para o funcionamento e segurança do website).



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

Se Você **não se manifestar sobre o uso de cookies**, por exemplo, ignorando o aviso sobre o uso de cookies no website, **não haverá uso de cookies, exceto aqueles necessários** para o correto funcionamento e segurança do website.

Se você **não autorizar o uso de cookies**, manifestando sua decisão no banner de cookies, certas funcionalidades e serviços do website poderão não operar de maneira ideal, por exemplo, Você pode não conseguir acessar determinado conteúdo ou lembrar o website de preferências personalizadas por Você anteriormente.

Você também pode utilizar as configurações do **navegador** para moderar suas preferências por cookies. Para mais informações sobre como proceder, clique nos hiperlinks a seguir e consulte as condições dos principais navegadores: **Internet Explorer**, **Mozilla Firefox**, **Google Chrome** e **Safari**.

Atenção! A Portobens não possui responsabilidade por referidas ferramentas, porque são disponibilizadas por terceiros (navegadores), sem vínculo com ela.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

4. ATENDIMENTO

Se você quiser esclarecer dúvidas ou encaminhar solicitações relativas a este **Aviso de Uso de Cookies**, contate a área responsável pela proteção de dados da Portobens através do seguinte canal:

E-mail:

protecaodados.compliance@mercedesbenzconsorcio.com.br



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

PORTOBENS

mercedesbenzconsorcio.com.br