

PORTOBENS



TERMO DE USO PARA WEBSITES E APLICATIVOS



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

PROPÓSITO

Este documento tem como objetivo **informar Você sobre as regras às quais estará sujeito(a) quando utilizar websites e aplicativos** da Portobens.

Novembro 2024



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

SUMÁRIO

- 01** Responsável pelos websites e aplicativos
- 02** Aplicação deste termo de uso
- 03** Público-alvo para os websites e aplicativos
- 04** E se você discordar deste termo de uso?
- 05** Acesso aos websites e aplicativos
- 06** Uso dos websites e aplicativos
- 07** Disponibilização de conteúdo
- 08** Websites e aplicativos de terceiros
- 09** Medidas de segurança adotadas pela Portobens
- 10** Responsabilidade do usuário
- 11** Propriedade intelectual
- 12** Exclusão de conteúdo e suspensão e exclusão de conta
- 13** Tempo de uso dos websites e aplicativos
- 14** Atendimento



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

1. RESPONSÁVEL PELOS WEBSITES E APLICATIVOS

Os websites e aplicativos podem pertencer a diferentes empresas do grupo **Rodobens**. **Você** conseguirá identificar qual a empresa responsável ao acessá-los.

A empresa titular do website ou aplicativo é **exclusivamente responsável por ele**, não se estendendo responsabilidade para as demais.

2. APLICAÇÃO DESTES TERMO DE USO

Este termo é aplicável para todos os websites e aplicativos da **Portobens**.

Fique atento!

Alguns websites e aplicativos podem ter termo próprio ou adicional, em virtude de suas particularidades, e é imprescindível que você siga suas respectivas instruções.

3. PÚBLICO-ALVO PARA OS WEBSITES E APLICATIVOS

Indivíduos **maiores de 18 anos**.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

4. E SE VOCÊ DISCORDAR DE CONDIÇÕES DESTE TERMO DE USO?

Você pode esclarecer suas dúvidas através dos canais de atendimento disponibilizados. Se ainda assim não concordar com as condições, é recomendado interromper o uso dos sites e aplicativos.

5. ACESSO AOS WEBSITES E APLICATIVOS

Você pode acessar os websites por diversos caminhos: digitando o domínio da **Portobens** na barra de endereço do seu navegador de internet; através de ferramentas de busca na internet; também por links disponibilizados em publicidades, websites e aplicativos de terceiros que direcionem **você** para os websites ou aplicativos da **Portobens**.

DOWNLOAD

Para acessar aplicativos é necessário que você faça o download nas lojas **Google Play ou Apple Store**, sem custo.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

6. USO DOS WEBSITES E APLICATIVOS

Alguns websites e aplicativos possuem área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. **Para ter acesso ao conteúdo restrito pode ser necessário que você se cadastre**, fornecendo alguns dados pessoais, para a criação de login e senha. É imprescindível que seus dados sejam verdadeiros, completos, atualizados e corretos.

Os websites e aplicativos poderão disponibilizar diferentes funcionalidades, interações e conteúdo, como acessar informações, compartilhar conteúdos, solicitar ou agendar atendimento, comprar produto ou serviço, gerar boleto, consultar a situação financeira de seu contrato, entre outras hipóteses. **Fique atento às ferramentas colocadas à sua disposição.**

7. DISPONIBILIZAÇÃO DE CONTEÚDO

Alguns websites e aplicativos podem permitir que você disponibilize conteúdos informais, como mensagens, imagens, reações em face de outros conteúdos, entre outros, em ambiente restrito ou aberto. Esses conteúdos poderão ser visualizados por outros usuários e serão de **responsabilidade exclusiva** de quem os publicou.

É possível, também, que alguns websites e aplicativos permitam a **Você** encaminhar documentos necessários para o relacionamento estabelecido com a **Portobens**, como documentos pessoais. Esse conteúdo será tratado com confidencialidade e segurança.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

8. WEBSITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Você poderá acessar website ou aplicativo da Portobens através de website ou aplicativo de titularidade de terceiro, assim como poderá ser redirecionado de website ou aplicativo da Portobens para website ou aplicativo de Terceiros.

É importante que você saiba que a Portobens não possui responsabilidade por qualquer fato decorrente de website e aplicativo de terceiro, por exemplo, em relação ao conteúdo, tratamento de dados, ofertas realizadas por terceiro, incidente de segurança, entre outros.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA PORTOBENS

A Portobens adota medidas técnicas e organizacionais para disponibilizar para você websites e aplicativos funcionais, seguros e modernos; proteger suas informações; e prevenir, detectar e responder adequadamente a incidentes de segurança.

Ainda, monitora a utilização de seus websites e aplicativos, a fim de identificar eventuais usuários que os utilizem de modo irregular ou ilícito, violando este Termo de Uso.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

Mesmo com todas as diligências adotadas, é possível que aconteçam irregularidades ou ilicitudes. Assim, é importante que você saiba que a **Portobens** não se responsabiliza pelos seguintes fatos:

- A** Indisponibilidade, erro ou falha de seus websites e aplicativos;
- B** Conteúdos disponibilizados pelos usuários, uma vez que são de iniciativa dos próprios e não representam o posicionamento da Portobens;
- C** Indisponibilidade do serviço de internet utilizado pelos usuários;
- D** Qualquer produto ou serviço oferecido por terceiros, eventualmente disponibilizados ou divulgados nos websites e aplicativos da Portobens;
- E** Prejuízos decorrentes de malware (vírus), phishing (técnica usada para enganar usuários e obter informações confidenciais) e outros meios agentes maliciosos;
- F** Ação de hackers;
- G** Prejuízos sofridos pelos usuários ou terceiros em razão de culpa exclusiva deles; e
- H** Situação que não envolva a Portobens ou cuja causa do prejuízo sofrido pelo usuário e/ou terceiro não seja atribuída à Portobens.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

10. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Pensando em sua segurança e na qualidade de sua experiência no uso dos websites e aplicativos, é recomendado que você adote as seguintes condutas:

- A** Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre **você**.
- B** Não criar cadastro falso ou com o uso de informações de terceiros.
- C** Manter confidenciais seus nomes de usuário e senhas; terminar o uso do website ou aplicativo, saindo de sua conta; utilizar uma senha forte e mantê-la em confidencialidade; utilizar antivírus atualizado; e não clicar em links ou fazer download ou abrir documentos de origem duvidosa, pois eles poderão conter vírus ou redirecioná-lo para um website, onde **você** será incentivado a fornecer seus dados pessoais, que poderão ser utilizados para finalidades ilícitas.
- D** Não praticar atos que possam prejudicar os websites, aplicativos e equipamentos da **Portobens**, terceiros ou de outros usuários, como disseminar malware e phishing.
- E** Não disponibilizar conteúdo impróprio, assim definido como aquele que:
 - i. puder caracterizar infração penal;
 - ii. envolver informação falsa (fake News), imprecisa ou desatualizada;



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

- i. violar propriedade intelectual (direito autoral e propriedade industrial);
- ii. envolver pornografia e afins;
- iii. envolver menor de idade, sem ligação com os propósitos dos websites e aplicativos;
- iv. promover, direta ou indiretamente, preconceito, discriminação ou desserviço para a segurança ou saúde pública;
- v. for incompatível com o propósito dos websites ou aplicativos da Portobens;
- vi. expuser informações de terceiros sem autorização;
- vii. puder prejudicar a Portobens ou terceiros;
- viii. promover ou incitar ódio.

F Não usar soluções tecnológicas para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, exceto mediante autorização prévia e escrita da Portobens.

Você é responsável por todas suas ações e omissões no uso dos websites e aplicativos da **Portobens**. Caso você prejudique a **Portobens**, outros usuários ou terceiros, você deverá reparar os danos.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Portobens é proprietária exclusiva de seus websites, aplicativos, domínios, marcas, identidade visual e conteúdo. Assim, você não poderá praticar nenhum ato que prejudique o direito de propriedade da Portobens, como utilizar a marca da Portobens sem autorização prévia e escrita ou copiar sua identidade visual em outro website ou aplicativo.

Você somente poderá disponibilizar nos websites e aplicativos da Portobens conteúdos lícitos, que não infrinjam a propriedade intelectual de terceiros.

Você autoriza a Portobens a utilizar os conteúdos informais, como mensagens escritas, áudios e vídeos, sem natureza negocial, que disponibilizar nos websites e aplicativos, em ações institucionais e de marketing, nos ambientes físico e digital, a título gratuito, por prazo indeterminado e sem limitação de qualquer natureza.

12. EXCLUSÃO DE CONTEÚDO E SUSPENSÃO E EXCLUSÃO DE CONTA

A Portobens poderá excluir conteúdo impróprio publicado por você, em websites e aplicativos que disponibilizam essa funcionalidade, sem prévio aviso.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

Sua **conta poderá ser suspensa**, sem prévio aviso, em razão de detecção de atividade ilícita praticada por terceiro, para prevenir ou interromper prejuízo ou para apurar infrações cometidas a este Termo de Uso. A suspensão durará o prazo necessário para apurar o ocorrido.

Sua **conta poderá ser cancelada**, sem aviso prévio, em razão de práticas contrárias a este Termo, incerteza sobre sua identidade, publicação de conteúdo impróprio ou uso ou suspeita de uso dos websites e aplicativos para fins ilícitos, por você ou terceiro.

13. TEMPO DE USO DOS WEBSITES E APLICATIVOS

Você poderá utilizar os websites e aplicativos por prazo indeterminado. Contudo, a **Portobens** poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio, modificar, suspender ou interromper definitivamente a disponibilização de seus websites e aplicativos, sem qualquer ônus.

Em caso de concessão de acesso master pela Portobens ao parceiro – perfil que permite conceder acessos limitados a colaboradores e prepostos – o parceiro será integralmente responsável pela gestão, controle e revogação desses acessos, bem como por todas as ações realizadas sob tais permissões, enquanto perdurar o relacionamento comercial com a Portobens.

É responsabilidade do parceiro garantir a imediata revogação dos acessos de qualquer colaborador e preposto desvinculado do processo, seja por desligamento, mudança de área ou alteração de atribuições.



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

14. ATENDIMENTO

Se você quiser esclarecer dúvidas ou encaminhar solicitações relativas a este **Termo de Uso**, contate a área responsável pela proteção de dados da Portobens através do seguinte canal:

E-mail:

protecaodados.compliance@mercedesbenzconsorcio.com.br



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz



PORTOBENS

mercedesbenzconsorcio.com.br