



Política Privacidade

PORTOBENS



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

PROPÓSITO

A Portobens, inscrita no CNPJ sob o nº 87.433.413/0001-48, sediada na 87.433.413/0001-48 Rua da Imprensa, s/nº, sala 3, Parque Celeste CEP: 15.070-420 São José do Rio Preto – SP e suas demais empresas controladas, daqui para a frente denominadas simplesmente de **“A Administradora”**, tornam público como tratam dados pessoais **de pessoas naturais** em suas operações, nos meios físico e digital, em atenção à Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), através do documento Aviso de Privacidade e orienta sobre como utilizar seus websites e aplicativos, através dos documentos **Termo de Uso para Websites e Aplicativos e Aviso Sobre Uso de Cookies**.

Se você quiser conhecer mais sobre a administradora, consulte o website institucional **mercedesbenzconsorcio.com.br**.

Atualizada em novembro/2024



CONSÓRCIO
Mercedes-Benz

1. Dados coletados: A Administradora de Consórcio poderá coletar seus dados pessoais tanto fornecidos ativamente por você, no momento do cadastro ou em outras interações, quanto de forma automática ao utilizar o site.

1.1. Dados fornecidos por você: Os dados pessoais coletados irão variar conforme o tipo de interação realizada no site, como ao criar ou completar um cadastro, celebrar um contrato, realizar simulações de operações ou solicitar atendimento. Entre os dados que poderão ser coletados estão: nome, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, endereço residencial, telefone, e-mail, profissão, renda, biometria facial, digital e voz. Caso o cadastro ou a interação envolva uma **pessoa jurídica**, serão solicitadas informações como: razão social, CNPJ, inscrição estadual, endereço, telefone, e-mail, segmento de atuação, faturamento e dados pessoais dos sócios, incluindo CPF, RG e participação societária. Também será necessário informar se você, seus familiares ou sócios da empresa são Pessoas Politicamente Expostas, além de dados bancários ou de pagamento, caso opte por utilizar soluções de débito em conta ou cartão de crédito.

Adicionalmente, poderá ser coletada a localização de veículo alienado, mediante acordo específico com o titular, para possibilitar a recuperação da garantia em caso de inadimplência.

1.1.1. Outros dados poderão ser solicitados para atender exigências legais ou regulatórias.

1.1.2. A ausência de fornecimento dos dados solicitados poderá impedir a realização da interação pretendida.



1.2. Dados coletados automaticamente: A Administradora de Consórcio coleta uma série de dados pessoais de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, dados sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do site, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, informações sobre seu perfil sem identificá-lo, dentre outros. Para tal coleta, a Administradora de Consórcio fará o uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação no site, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

1.2.1. É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de alguns dados pessoais através de tecnologias, como cookies e caches. No entanto, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

1.3. Dados sensíveis:

Dados pessoais sensíveis são aqueles relacionados: a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

A Administradora de Consórcio poderá tratar dados pessoais sensíveis relativos à saúde, em razão da contratação de seguro prestamista, na hipótese de aquisição de cota de consórcios de serviços ligados à área da saúde e no uso de dados biométricos para prevenção de fraudes. Sendo necessário, a Administradora de Consórcio poderá tratar dados pessoais sensíveis com base nas demais hipóteses autorizadas por lei, independentemente de autorização.



1.4. Dados de crianças: A Administradora de Consórcio não trata espontaneamente dados pessoais de crianças, assim considerados os indivíduos com idade inferior a 12 anos, sendo certo que, na remota hipótese em que for necessário o tratamento dessas informações, será solicitado o consentimento específico e destacado do dos pais ou responsáveis.

2. Finalidade do tratamento dos dados: (i) conceder acesso e criar seu cadastro no site; (ii) formalizar negócios com você; (iii) fornecer informações sobre os serviços e produtos oferecidos; (iv) contatá-lo por qualquer meio de comunicação, físico ou digital, incluindo aplicativos de mensagens, como WhatsApp, e redes sociais, para informá-lo sobre detalhes do nosso relacionamento, enviar conteúdo de marketing, oferecer produtos e serviços das empresas do grupo econômico da Administradora de Consórcio e seus parceiros comerciais, e conduzir pesquisas para melhor conhecê-lo e aprimorar nosso atendimento; (v) entender suas preferências e oferecer produtos e serviços personalizados; (vi) permitir a assinatura eletrônica de documentos relacionados ao relacionamento comercial (vii) processar pagamentos; (viii) complementar seu cadastro com informações adicionais para cumprir exigências legais e regulatórias e atender às finalidades descritas neste item; (ix) manter registros das suas solicitações e atendimentos gerais; (x) realizar pesquisas para melhorar a qualidade do nosso relacionamento; (xi) prevenir fraudes, confirmar sua identidade para realizar negócios, acessar aplicações ou realizar operações (como pagamentos), e validar sua identidade por meio de provas de vivacidade. Essas medidas também poderão ser aplicadas como mecanismo de segurança para acessar ambientes restritos.



2.1. Caso não deseje ser abordado com ofertas de produtos e serviços e demais conteúdos de marketing, envie sua solicitação para o e-mail informado no item 6.4

3. Com quem seus dados serão compartilhados: A Administradora de Consórcio poderá compartilhar seus dados pessoais tratados por meio do site nas seguintes hipóteses: (i) com outras empresas integrantes do grupo Rodobens, há qual a Administradora pertence, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar os dados pessoais para os mesmos fins indicados na presente Política; (ii) com parceiros de negócios e fornecedores em geral, necessários ao desenvolvimento das atividades comerciais, inclusive provedores de infraestrutura tecnológica e operacional, em qualquer caso, com atuação em qualquer país; (iii) para exercer seus direitos extrajudicialmente ou judicialmente; (iv) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a Administradora de Consórcio e demais empresas do grupo econômico, hipótese em que a transferência dos dados pessoais será necessária para a continuidade dos serviços; e (v) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

4. Guarda dos dados pessoais: A Administradora de Consórcio armazenará seus dados pessoais em servidores próprios ou por ela contratados, no Brasil ou no exterior.

4.1. O tempo de guarda dos dados pessoais observará os prazos legais e regulatórios. Transcorridos os prazos, você poderá solicitar a exclusão de seus dados.



5. Segurança: A Administradora de Consórcio utiliza meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados tratados em seu site. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como: (i) Protocolo de segurança SSL (Secure Socket Layer), que permite a você compartilhe informações com a Administradora de Consórcio com segurança, protegendo a integridade e a veracidade do conteúdo; (ii) Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas; (iii) O acesso ao local onde são armazenados os dados pessoais é restrito às pessoas previamente autorizadas pela Administradora de Consórcio; (iv) Aqueles que entrarem em contato com os dados pessoais deverão se comprometer a manter sigilo absoluto, sob pena de responderem pelos danos causados; (v) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

5.1. A Administradora de Consórcio emprega esforços no sentido de preservar a sua privacidade. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a Administradora de Consórcio não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam em seu site não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, você deverá adotar medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo: manter confidenciais todos os nomes de usuário e senhas; terminar o uso do site, removendo sua senha; utilizar antivírus atualizado; não clicar em links ou fazer download ou abrir documentos de origem duvidosa, pois eles poderão conter vírus ou redirecioná-lo para um site, onde você será incentivado a fornecer seus dados pessoais, que poderão ser utilizados para finalidades ilícitas.



6. Seus Direitos: A Administradora de Consórcio respeita e garante a você a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) esclarecer dúvidas relativas ao tratamento de seus dados pessoais com base nesta Política e na legislação vigente; (ii) corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iii) excluir seus dados; e (iv) revogar seu consentimento.

6.1. Alguns direitos, para serem atendidos, poderão depender de informações adicionais, que deverão ser fornecidas por você.

6.2. Você poderá exercer alguns direitos diretamente, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Administradora de Consórcio.

6.3. A Administradora de Consórcio empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, assim como os prazos regulatórios e prescricionais.

6.4 O Encarregado pela proteção de dados é **Luiz Paulo Guidolin**. Se você quiser **retificar seus dados**, entre em contato através dos canais disponíveis em **Fale Conosco**, no website www.mercedesbenzconsorcio.com.br

6.4.1 Caso receba **mensagens digitais**, como e-mail ou SMS, com ofertas e outros conteúdos sobre a Administradora de consórcio e não possua interesse, você pode solicitar a **interrupção de envio** utilizando a solução disponibilizada com a mensagem. Se a abordagem indesejada for por ligação telefônica, você poderá solicitar a interrupção de contato durante a interação.



Se preferir, você também pode exercer esses e os demais direitos previstos no tópico “Seus direitos”, pelo e-mail protecaodados.compliance@mercedesbenzconsorcio.com.br.

O canal é gerido pela área encarregada pela proteção de dados, a qual o Encarregado é responsável e está disponível para atendimento.

7. Limites de responsabilidade: Você poderá acessar o site da Administradora de Consórcio através de aplicações de titularidade de terceiros, como redes sociais, sites, *landing pages* e buscadores, assim como poderá ser redirecionado do site da Administradora de Consórcio para aplicações de terceiros. Nesses casos, os conteúdos, serviços, produtos e tratamento de seus dados pessoais serão de responsabilidade dos titulares das respectivas aplicações, tendo em vista que a Administradora de Consórcio não terá a gestão e acesso para controlar tais aplicações.

7.1. Este site poderá apresentar falhas e até mesmo ficar indisponível por motivos diversos, que fogem da vontade e do controle da Administradora de Consórcio, ao passo que ela não poderá ser penalizada em razão desses fatos. Contudo, a Administradora de Consórcio empenhará esforços suficientes para garantir a qualidade de seu site e uma experiência agradável para você.



8. Aceite desta Política: Caso você não concorde com os termos desta Política não prossiga e, principalmente, não forneça os dados pessoais solicitados.

8.1. Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, mediante aviso no site.

9. Legislação e Foro: Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca de São José do Rio Preto, no Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrente deste documento.



PORTOBENS

mercedesbenzconsorcio.com.br